

Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für WhatsApp Messaging / Magenta SocialTV Beta

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Hinweis 1: Vermeidung von Phishing:

Wenn Sie mit uns, der Telekom, über WhatsApp schreiben, achten Sie auf das "grüne Signal". Dadurch wissen Sie, dass es sich wirklich um einen Service der Telekom handelt. Mehr dazu hier:

<https://faq.whatsapp.com/general/verified-business-account/?lang=de>



Magenta SocialTV 

Hinweis 2: Anzeige der Sprachnachrichten auf dem TV:

Wenn Sie mit ihren Kontakten an einem SocialTV Event teilnehmen, werden ihre Sprachnachrichten als Text auf den TVs der Teilnehmer für alle im Raum anwesenden Personen zu lesen sein.

Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Wir erfassen Ihren Nachrichtenverlauf mit uns über WhatsApp, damit wir den Magenta SocialTV Beta Dienst anbieten können. In einigen Fällen brauchen wir spezielle Daten von Ihnen, um Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Wir speichern dazu:

- Kommunikationsmetadaten (wie Event Name, Event Datum & Uhrzeit, Anzahl der Teilnehmer...)
- wenn Sie sich authentifizieren mussten, personenbezogene Daten & Vertragsdaten (wie Anrede und Name, Kundennummer...)
- WhatsApp Telefonnummer der von Ihnen zu SocialTV eingeladenen Kontakte
- Ihre Antwort auf den Datenschutzhinweis

Dafür legen wir personenbezogene Daten und Metadaten auf Telekom internen Servern ab.

Der Inhalt von Nachrichten wird nach der Anzeige auf dem TV-Gerät nicht gespeichert.

Mit Ihrer Einwilligung mit uns über WhatsApp in Kontakt zu treten, gelten weiterhin die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp selbst.

Nicht erhobene Informationen

Wir bekommen und erheben keine Informationen über:

- Die Rufnummern, die Sie anrufen oder von denen Sie angerufen werden.
- Die Sender oder Empfänger Ihrer SMS-Nachrichten, WhatsApp-Nachrichten, E-Mails oder Internet-Chats.
- Ihre Gesprächs- oder Nachrichteninhalte außerhalb des WhatsApp Chats mit der Telekom oder Ihren Browser-Verlauf.
- Die Inhalte, die Ihre Apps senden, empfangen oder anderweitig konsumieren.

Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Aus Abrechnungsgründen (Rechnungsstellung durch WhatsApp an die Telekom) und zur Fehlerbehebung bei technischen Komplikationen werden Kommunikationsmetadaten (wie Zeitstempel, Message ID etc.) gespeichert und ggf. verwendet.

Ansonsten erfassen wir Ihre Daten zu Servicezwecken. Zum Beispiel dafür, um Sie als Magenta TV Kunde zu identifizieren.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1a / 1b Datenschutz Grundverordnung (DSGVO)

Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

- Die Datenübertragung zwischen Ihrem Telefon und der Telekom Systemwelt ist Ende zu Ende via HTTPS und SSL verschlüsselt und wird erst auf einem durch die Telekom und Partnern gehosteten Cloud Server zur Zwischenspeicherung für den Fall von möglichen Systemausfällen / -unerreichbarkeiten entschlüsselt. Liegt ein derartiger Fall nicht vor, werden die Daten innerhalb kürzester Zeit von dem Cloud Server wieder gelöscht. Der Serverstandort liegt in Deutschland. Auch das Rückfalldatencenter im Falle eines Serverausfalls liegen in Deutschland. Das Datencenter entspricht den DSGVO Europäischen Regelungen.
- Im Regelfall werden die Datenpakete (inklusive Kommunikationsmetadaten und Nachrichteninhalten) sofort verschlüsselt von dem Cloud Server weiter zur Kontaktdokumentation an unsere Datenbank gegeben und dort sicher gespeichert, entsprechend der u.g. Fristen.
- WhatsApp-Seitig: Übermittlung und Verarbeitung der von WhatsApp gemäß der Business Bedingungen erfassten, gespeicherten und verwendeten Informationen in den/die USA und andere/n Länder/n weltweit, in denen WhatsApp Einrichtungen, Dienstleister oder Partner hat oder einsetzt, und zwar unabhängig davon, wo die Business Services genutzt werden.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Kommunikationsmetadaten und die Nachrichteninhalte werden für die Dauer der Betaphase gespeichert.

Sollten Sie uns auffordern, Ihre Daten zu löschen, bzw. Ihr Widerrufsrecht in Anspruch nehmen, so erfolgt die Löschung Ihrer SocialTV Metadata und Kontaktinformationen innerhalb von 5 Werktagen.

Da wir ggf. den Kontakt zu Ihnen via WhatsApp in unseren Systemen löschen, erhalten Sie keine Bestätigung zur erfolgreichen Löschung von uns.

WhatsApp-Seitig gilt: Solange Sie den Chat mit uns nicht löschen, sind die Daten für Sie verfügbar & gespeichert.