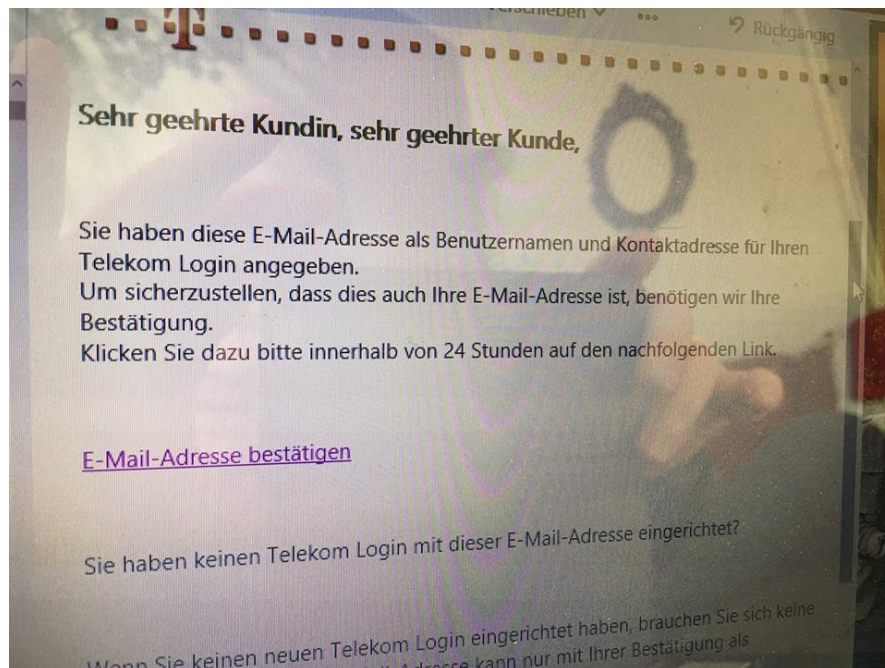


FAQ für Registrierung in der geschlossenen Gruppe Telekom Deaf-Café

Bitte Reihenfolge beachten:

1. Du bist noch nie Mitglied in der „Telekom hilft Community“ und im „Telekom Deaf Café“ gewesen?

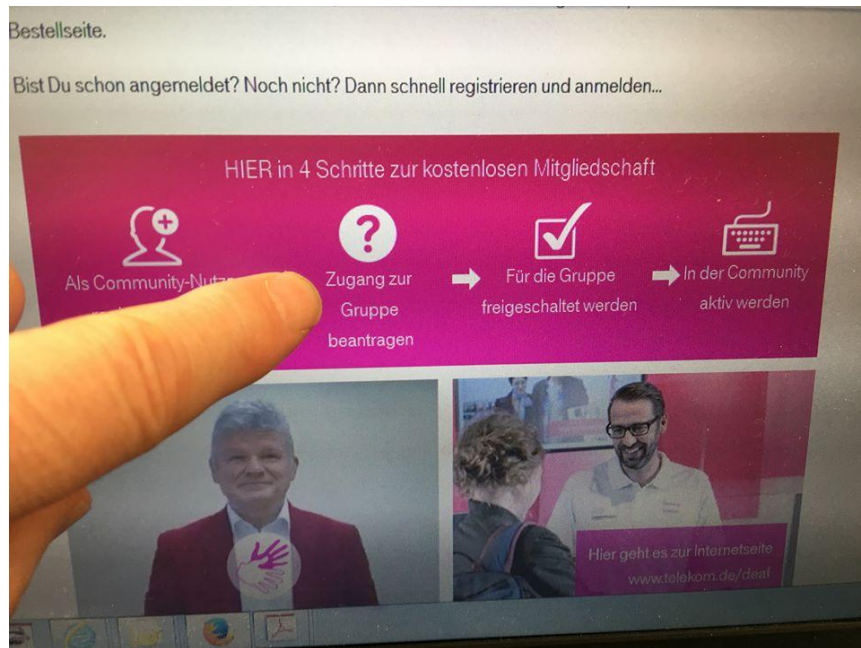
- Bitte Internetseite <https://telekomhilft.telekom.de> besuchen. Bitte beachte: „Telekom Kundencenter“ und „Telekom hilft Community“ sind nicht dasselbe (!!).
- Bitte klicke auf „*Registrieren*“ .
- Nächster Schritt: Bitte beim Login „Telekom hilft Community“ alle Felder ausfüllen. Zum Schluss das Feld „*Einrichtung abschließen*“ .
- Nächster Schritt : Du bekommst unter der angegebenen E-Mail-Adresse eine Mail mit deinem Telekom-Login. Innerhalb der nächsten 24 Std. durch einen Klick auf den Link in der E-Mail bestätigen. siehe Bild:



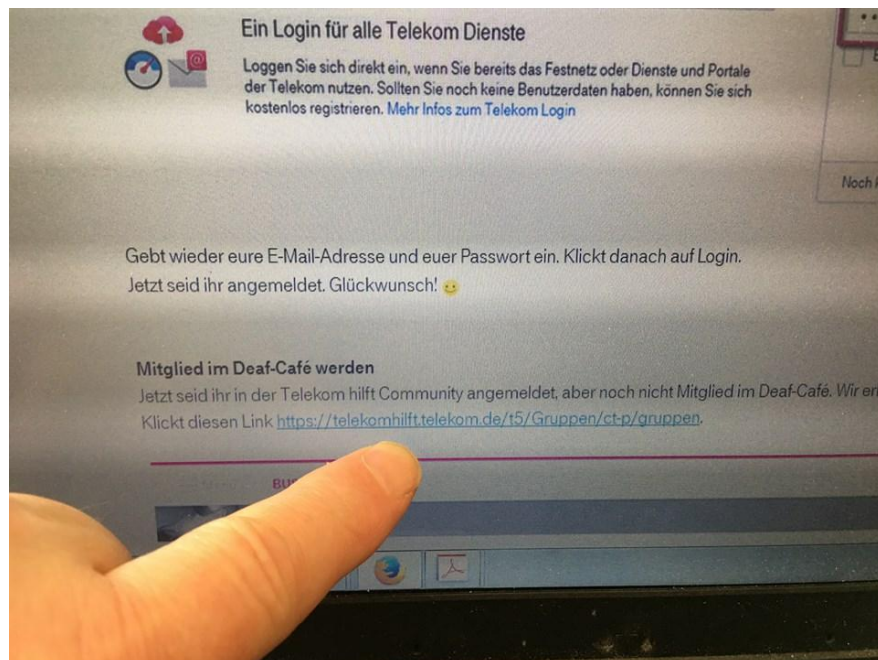
2. Du bist schon Mitglied in der „Telekom hilft Community“ und kennst die Benutzernamen und Passwort aber bist noch nicht Mitglied im „Telekom Deaf-Café“ ?

- Bitte Internetseite www.telekom.de/deaf-cafe besuchen.
- Bitte oben rechts „*Anmelden*“ und dort den Benutzernamen (= E-Mail-Adresse) und Passwort eingeben.

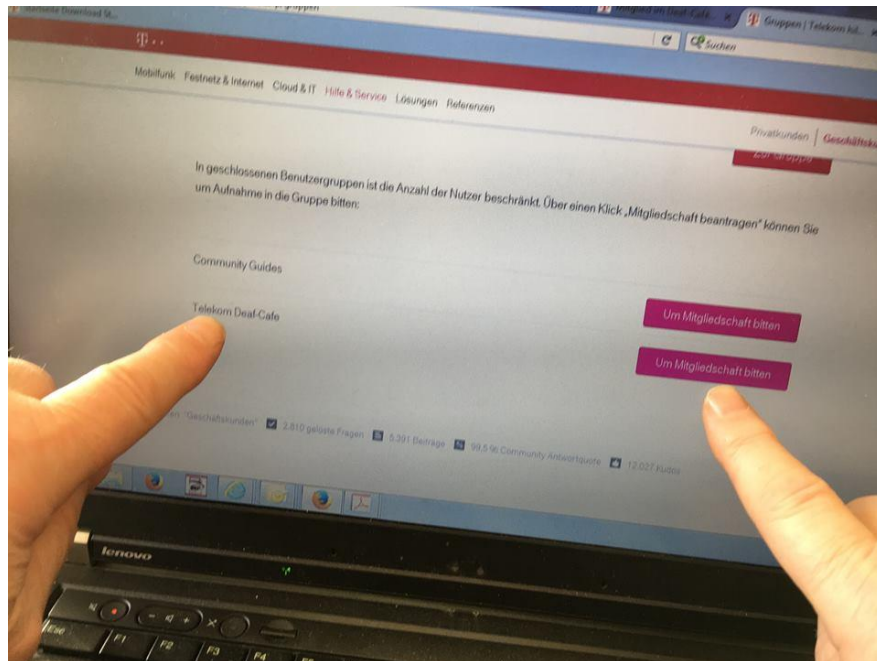
- Auf der Internetseite von www.telekom.de/deaf-cafe , auf das rote Bild „*HIER in 4 Schritte zur kostenlosen Mitgliedschaft*“ klicken.



- Nächster Schritt : Bitte runter scrollen bis schwarz -fettgedruckt steht: „ Mitglied im Deaf-Café werden“. Klicke diesen Link:



- Du siehst die geschlossenen Benutzergruppen „Telekom Deaf-Café“. Klicke auf: „*Um Mitgliedschaft bitten*“.



Ich, Christian Ebmeyer, überprüfe die Neumitglieder, ob du Gebärdensprachler oder hörgeschädigt bist. Nach erfolgter Mitgliedsbestätigung bekommst du per E-Mail : *Du darfst Mitglied sein.* 😊

3. Du bist schon „Telekom Deaf Café“-Mitglied?

- Bitte auf der Seite www.telekom.de/deaf-cafe „Anmelden“ klicken.
- Du gibst den gleichen Benutzernamen und Passwort von „Telekom hilft Community“ ein.
- Du bist jetzt im Deaf-Café und siehst die 6 Auswahlfelder „Home“ , „Fragen und Beratung“, „Fragen zur Internetseite“, „Miteinander diskutieren“, „Deaf News“ und „Telekom Deaf Angebote“.

Da kannst du z.B. unter „Fragen und Beratung“ Deine Fragen zu den speziellen GI-Tarifen etc. stellen. Meine Kollegen werden deine Frage gern beantworten.

Viel Erfolg!