

RESERVIERUNGS-SERVICE BSP BUCHUNGSPROZESS SCHRITT FÜR SCHRITT ERKLÄRT



Telekom Deutschland GmbH

EINSTIEG AUF DER BSP-STARTSEITE

Handys & Zubehör Tarife & Optionen Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

Business Service Portal



Alle Mobilfunk-Verträge im Überblick: Bestehende Verträge einsehen, suchen, filtern, Neuverträge anlegen und verfolgen.

[Auftragsverwaltung](#) >
[Meine Verträge und Karten](#) >

Neugeschäft

[Vertrag mit Endgerät](#) >
[Vertrag ohne Endgerät](#) >
[Endgeräte und Zubehör](#) >

Bestandsgeschäft

[Vertragsverlängerung](#) >
[Tarif-/Optionswechsel](#) >
[Erweiterung MultiSIM](#) >
[Erweiterung TwinBill](#) >
[Ersatzkartenservice](#) >
[Stammdaten ändern](#) >
[Rechnungsdaten ändern](#) >
[Vertragspartnerwechsel](#) >
[TwinBill Pro](#) >
[Telefonbucheintrag ändern](#) >

Mobilfunk Tools

[Handykonfiguration](#) >
[Handy-Hilfe](#) >
[Schulungsunterlage](#) >
[BSP Training Online](#) >
[Neuerungen](#) >

Die Buchung des Reservierungs-Services erfolgt in BSP unter der Kategorie „Neugeschäft“ > „Endgeräte und Zubehör“.

Bitte beachten Sie, dass die Erfassung des Auftrags nicht über die Rubrik „Vertrag mit Endgerät“ abgeschlossen wird.

SCHRITT 1: IHRER KUNDENDATEN

Handys & Zubehör Tarife & Optionen Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

1 **Auftragsdaten** → 2 Handys & Zubehör → 3 Adressdaten → 4 Zusammenfassung → 5 Auftrag versenden

Ihre Kundendaten

Bitte überprüfen Sie Ihre Kundendaten

Vertragsdaten

Rahmenvertragsnummer

B

Kundennummer

15

übernehmen

Vertragspartnerdaten

Firma

Testfirma GmbH

Straße, Hausnummer

Testplatz 123

PLZ, Ort

45678 Musterstadt

Land

Deutschland

< zurück

abbrechen

weiter

Bei Bestandskunden sind die persönlichen Daten bereits bei uns hinterlegt. Bitte überprüfen Sie lediglich, ob diese vollständig und korrekt sind.

Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

SCHRITT 2: ENDGERÄTE UND ZUBEHÖRBESTELLUNG

Handys & Zubehör Tarife & Optionen Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

1 Auftragsdaten → 2 Handys & Zubehör → 3 Adressdaten → 4 Zusammenfassung → 5 Auftrag versenden

Endgeräte und Zubehörbestellung

Bitte fügen Sie die Karten hinzu zu denen Endgeräte bzw. Zubehöre bestellt werden sollen.

hinzufügen

- bis - 

1 bis maximal 99 Rufnummern hinzufügen

Auswahl	Rufnummer	Tarif 	Artikel subventioniert	Preis*
<input type="checkbox"/> alle	für die ausgewählte(n) Rufnummer(n)		<input type="button" value="subv.Endgeräte hinzuf./ändern"/>	<input type="button" value="Rufnummer entfernen"/>

Auswahl	Artikel unsubventioniert	Anzahl	Einzelpreis	Preis
<input type="checkbox"/> alle	<input type="button" value="Zubehör hinzufügen/ändern"/>	<input type="button" value="unsubv.Endgeräte hinzuf./ändern"/>		<input type="button" value="Artikel entfernen"/>
			Gesamt Netto	0,00 €
			Gesamt MwSt	0,00 €
			Gesamt Brutto	0,00 €

*Nettopreis. Individuell bestehende Rabattvereinbarungen sind bei den angegebenen Preisen berücksichtigt

← zurück

→

Der „Zubehörartikel“ Reservierungs-Service wird unter „Endgeräte und Zubehörbestellung“ gebucht.

Bitte erfassen Sie dazu Ihre bestehende Rufnummer und klicken Sie anschließend auf „Zubehör hinzufügen/ändern“.

SCHRITT 3: ZUBEHÖRKATALOG

Handys & Zubehör Tarife & Optionen Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

1 Auftragsdaten → 2 Handys & Zubehör → 3 Adressdaten → 4 Zusammenfassung → 5 Auftrag versenden

Zubehörkatalog

Finden Sie das für Sie passende Zubehör

weiter

Hersteller
keine Auswahl

Handy wählen
keine Auswahl

Kategorie
keine Auswahl

Artikelnummer:
99920806

Suchen

Alle anzeigen

Zum Warenkorb

Zubehör (Katalog)

Verfügbarkeit

Preis
ohne
MwSt.

Anzahl

Reservierungs-Service

Keine
Abbildung
vorhanden

Artikelnummer: 99920806

Eingeschränkt
lieferbar

0,00 €

0

** = Preis ist z. Zt. nicht verfügbar

zurück

abbrechen

weiter

nach oben

Auf dieser Seite werden alle buchbaren Zubehörartikel angezeigt.

Der Reservierungs-Service lässt sich über die Artikelnummer „99920806“ im Zubehörkatalog suchen und finden.

Bitte beachten Sie, dass Sie nur einen Reservierungs-Service je Auftrag buchen können.

Bei der Einlösung benötigen Sie je Auftrag ein Ticket. Nach der Einlösung verfällt das Ticket. Sollten Sie daher mehr als einen Auftrag bevorzugt buchen wollen, benötigen Sie mehr als ein Ticket. Je Auftrag könne Sie bis zu 99 Endgeräte bestellen.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

SCHRITT 4: AUFTRAGSPOSITION PRÜFEN

Handys & Zubehör Tarife & Optionen Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

1 Auftragsdaten → 2 Handys & Zubehör → 3 Adressdaten → 4 Zusammenfassung → 5 Auftrag versenden


Endgeräte und Zubehörobststellung

Bitte fügen Sie die Karten hinzu zu denen Endgeräte bzw. Zubehöre bestellt werden sollen.

hinzufügen

- bis - 

1 bis maximal 99 Rufnummern hinzufügen

Auswahl	Rufnummer	Tarif 	Artikel subventioniert	Preis*
<input type="checkbox"/>	0160-8	Magenta Mobil M Busi mTop-Hd		
<input type="checkbox"/> alle	für die ausgewählte(n) Rufnummer(n)		<input type="button" value="subv.Endgeräte hinzuf./ändern"/>	<input type="button" value="Rufnummer entfernen"/>

Auswahl	Artikel unsubventioniert	Anzahl	Einzelpreis	Preis
<input type="checkbox"/>	Reservierungs-Service, Art.-Nr. 99920806	1	0,00 €	0,00 €
<input type="checkbox"/> alle	<input type="button" value="Zubehör hinzufügen/ändern"/>	<input type="button" value="unsubv.Endgeräte hinzuf./ändern"/>	<input type="button" value="Artikel entfernen"/>	
			Gesamt Netto	0,00 €
			Gesamt MwSt	0,00 €
			Gesamt Brutto	0,00 €

*Nettopreis. Individuell bestehende Rabattvereinbarungen sind bei den angegebenen Preisen berücksichtigt

< zurück

abbrechen

weiter >

Nach der Auswahl des Reservierungs-Services wird die Seite „Endgeräte und Zubehörobststellung“ erneut angezeigt.

Bitte überprüfen Sie die Auftragsposition und stellen Sie sicher, dass nur der Reservierungs-Service vorhanden ist.

Danach klicken Sie bitte „Weiter“, bis Sie zur Auftragszusammenfassung gelangen.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

SCHRITT 5: AUFTRAGSZUSAMMENFASSUNG UND EINGABE DER E-MAIL-ADRESSE

Lieferumfang <input type="checkbox"/>						
Pos.	Bezeichnung (Rufnummer), Endgerät, Zubehör	Artikel-Nr.	Anzahl	Subventioniert	Einzelpreis (Netto)	Gesamtpreis (Netto)
1	Reservierungs-Service Rufnummer 0160-8	99920806	1		0,00 €	0,00 €
					Summe (Netto)	0,00 €
					zzgl. gesetzl. MwSt.	0,00 €
					Gesamtsumme	0,00 €

[← ändern](#)

Zahlungsart für Mobilfunk-Geräte <input type="checkbox"/>	
Rechnungsbeträge werden bei Fälligkeit durch Überweisung ausgeglichen.	

[← ändern](#)

Vertriebsangaben <input type="checkbox"/>			
Rückfragen an	<input type="text"/>	Telefon + 49	(0) <input type="text"/> - <input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>	Telefax + 49	(0) <input type="text"/> - <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ja, ich möchte per E-Mail über den Status dieses Auftrages informiert werden: <input type="text" value="email@adres.se"/>			

Unter „Rückfragen an“ ist die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse zwingend notwendig, da Sie eine Bestätigungsmail erhalten und so über alle aktuellen Informationen zum Reservierungs-Status benachrichtigt werden.


Bei Hinterlegung informieren wir Sie z.B. über Smartphone-Neuvorstellungen und laden Sie zur Buchung ein.

SCHRITT 6: AUFTRAGSDetails

Auftragsdetails



Ein Teil Ihrer Mobilfunkgeräte-Bestellung ist zurzeit nicht lieferbar. Sobald die Artikel verfügbar sind, werden sie automatisch ausgeliefert. AdressCheck, Kunde: Adresse ist nicht OK, eventuell sind Vorschläge vorhanden.

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Dokument:  [Auftrags-Dokument anzeigen >](#)

Auftragsdaten

Name / Firma:	Testfirma GmbH
Auftragsnummer:	0E7
Auftragsart:	Endgeräte und Zubehör
Kundenkontaktnummer	4
Bestellnummer:	
Rahmenvertrag:	B
Kundennummer:	15
Kundenkontonummer:	
Vorgangs-ID:	47

Bearbeitungsverlauf

Auftragsstatus:	Erledigt
Anzahl Korrekturläufe:	0
Erster Ersteller:	
Datum erste Erstellung:	26.07.2017 12:04
Erster Versender:	
Datum erster Versand:	26.07.2017 12:04
Letzter Aktualisierer:	
Datum letzte Aktualisierung:	26.07.2017 12:04
Letzter Versender:	
Datum letzter Versand:	26.07.2017 12:04

[< zurück](#)

[Auftrag archivieren](#)

Unter „Auftragsdetails“ lässt sich der aktuelle Auftragsstatus einsehen.

Unabhängig der Hinweismeldung: „Ein Teil Ihrer...“ ist eine zeitnahe Bearbeitung Ihres Auftrags sichergestellt.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich an:

- Ihren persönlichen Ansprechpartner
- Unseren Kundenservice: 0800 33 02828 (kostenlos)